

iタウンDBサーチ お客様向けQ&A

お客様からのよくあるご質問をまとめていますので、ご不明点がある際にご利用ください。

No	ジャンル	分類	質問	回答
1	はじめての方へ	サービス概要	iタウンDBサーチとはどのようなサービスですか？	iタウンDBサーチは、企業情報を業種、エリア、属性などで絞り込んで検索できる、法人向けの営業・マーケティング支援サービスです。無料トライアルでは、検索画面や検索結果の確認など、サービスの操作感をお試しいただけます。
2	はじめての方へ	法人利用	個人でも申し込みできますか？	iタウンDBサーチは法人向けサービスです。個人のお客様からの申し込みは受け付けておりません。
3	はじめての方へ	利用開始の流れ	WEBで申し込むには、何から始めればよいですか？	申込ページでメールアドレスを登録してください。登録後、仮パスワードのご案内メールが届きますので、メールの案内に沿って本パスワードを設定し、申込フォームへお進みください。
4	はじめての方へ	利用開始の流れ	申込完了後は何をすればよいですか？	無料トライアルをお申し込みの場合は、申込完了後にサービスをご利用いただけます。ご登録のメールアドレス宛に案内メールが届きますので、次回以降はメールに記載のURLからログインしてください。有料プランをお申し込みの場合は、審査結果のメールが届くまでお待ちください。
5	はじめての方へ	利用方法	利用方法を確認するにはどうすればよいですか？	画面右上の「？」マークから操作マニュアルをご確認いただけます。お申込みいただいたプランのマニュアルをご参照ください。
6	はじめての方へ	利用方法	操作方法について問い合わせたいです。	まずは画面右上の「？」マークから操作マニュアルをご確認ください。マニュアルで解決しない場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。
7	アカウント登録・ログイン	メールアドレス	メールアドレスは会社の代表アドレスでも登録できますか？	ご利用者がメールを確認できるアドレスであれば登録できます。審査結果や利用開始に関するご案内も届きますので、継続して確認できるメールアドレスをご登録ください。
8	アカウント登録・ログイン	メールアドレス	フリーメールアドレスで登録できますか？	登録時にメールアドレスの形式やドメインを確認しています。登録できない場合は、法人で利用されているメールアドレスで再度お試しください。
9	アカウント登録・ログイン	メール通知	登録メールが届きません。	迷惑メールフォルダに振り分けられていないか、受信拒否設定がされていないか、入力したメールアドレスに誤りがないかをご確認ください。しばらく経っても届かない場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。
10	アカウント登録・ログイン	パスワード	パスワード設定画面に進めません。	登録メールに記載されたURLの有効期限が切れている、または既に使用済みの可能性があります。再度申込ページから登録をお試しいただくか、お問い合わせフォームよりご連絡ください。
11	アカウント登録・ログイン	パスワード	パスワードを忘れました。	ログイン画面の「パスワードをお忘れの場合」から再設定してください。再設定メールが届かない場合は、ご登録のメールアドレスをご確認ください。
12	アカウント登録・ログイン	多要素認証	MFA（多要素認証）の設定方法を教えてください。	多要素認証の設定方法は、画面右上の「？」マークから確認できる多要素認証設定マニュアルをご参照ください。
13	申込フォーム・契約内容	入力内容	申込フォームでは何を入力しますか？	会社名、ご担当者名、所在地、電話番号、主な利用目的などをご入力いただきます。入力内容は、申込受付およびサービス利用開始手続きのために利用します。
14	申込フォーム・契約内容	利用目的	利用目的はどのように選べばよいですか？	選択肢の中から、今回のご利用目的に最も近いものをお選びください。目的が複数ある場合は、複数選択してください。
15	申込フォーム・契約内容	利用目的	利用目的が選択肢にありません。	最も近い項目を選択してください。該当するものがない場合は、「その他」欄に具体的な利用目的をご記入ください。
16	申込フォーム・契約内容	入力内容の修正	申込内容を途中で修正できますか？	申込完了前であれば、画面上の「戻る」操作などで入力内容を修正できます。申込完了後に修正が必要な場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

iタウンDBサーチ お客様向けQ&A

お客様からのよくあるご質問をまとめていますので、ご不明点がある際にご活用ください。

No	ジャンル	分類	質問	回答
17	申込フォーム・契約内容	利用規約	利用規約に同意しないと申し込みできませんか？	はい。無料トライアルまたは有料プランのお申し込みには、利用規約をご確認のうえ、同意いただく必要があります。
18	申込フォーム・契約内容	契約確認	契約内容確認画面では何を確認しますか？	選択したプラン、利用期間、契約者情報などの申込内容をご確認ください。内容に誤りがなければ、申込を完了してください。
19	申込フォーム・契約内容	途中離脱	申込途中でブラウザを閉じてしまいました。	申込ページへアクセスし、ご登録のメールアドレスとパスワードで再度ログインして、手続きを進めてください。
20	無料トライアル	期間	無料トライアル期間は何日ですか？	無料トライアル期間は、お申し込み手続き完了日から14日間です。
21	無料トライアル	開始	無料トライアルを選んだ場合、すぐ使えますか？	はい。申込完了後、すぐにご利用いただけます。申込が完了すると、ログイン先のURLを記載した案内メールが届きます。次回以降はメールの案内に沿って、登録メールアドレスと設定済みのパスワードでログインしてください。
22	無料トライアル	利用範囲	無料トライアルでは何ができますか？	無料トライアルでは、検索画面や検索結果の確認など、サービスの操作感をお試しいただけます。
23	無料トライアル	ダウンロード	無料トライアル中にCSVダウンロードできますか？	無料トライアルでは、検索結果のCSVダウンロードはご利用いただけません。CSVダウンロードをご希望の場合は、有料プランのお申し込みをご検討ください。
24	無料トライアル	延長	無料トライアル期間を延長できますか？	無料トライアル期間の延長は承っておりません。期間終了後も継続して利用される場合は、有料プランのお申し込みをご検討ください。
25	無料トライアル	再利用	もう一度無料トライアルを利用できますか？	無料トライアルは、お客様一人につき1回限りです。再度の無料トライアルのお申し込みは承っておりません。
26	無料トライアル	終了	無料トライアルが終了したらどうなりますか？	無料トライアル期間終了後は、契約終了の案内画面が表示されます。画面の案内に沿って、有料プランをお申し込みいただけます。
27	無料トライアル	終了後申込	無料トライアル終了後、再度申し込みできますか？	無料トライアルを再度お申し込みいただくことはできませんが、有料プランのお申し込みは可能です。Webページからお申し込みいただくか、お申し込みができない場合はお問い合わせフォームよりご連絡ください。
28	有料プラン・審査	プラン差分	無料トライアルと有料プランの違いは何ですか？	無料トライアルは、サービスの操作感や検索機能をお試しいただくためのプランです。有料プランでは、契約内容に応じてCSVダウンロードなどの機能をご利用いただけます。
29	有料プラン・審査	プラン相談	どのプランを選べばよいかわかりません。	ご利用目的、必要な検索条件、利用したい機能などにより適したプランが異なります。どのプランを選べばよいかわかる場合は、お問い合わせフォームよりご相談ください。
30	有料プラン・審査	有料申込	無料トライアル中に有料プランへ申し込みますか？	はい。マイページや検索結果画面に表示される有料プランの申込からお申し込みいただけます。
31	有料プラン・審査	審査	有料プランを選ぶと、すぐ利用できますか？	有料プランは、お申し込み後に当社所定の審査を実施します。審査には通常1〜3営業日程度かかります。審査完了後、結果をメールでご案内します。利用開始時には、多要素認証の設定およびパスワードの再設定が必要です。
32	有料プラン・審査	審査	有料申込には審査がありますか？	はい。有料プランのお申し込み時には、申込内容をもとに当社所定の審査を実施します。審査結果は、ご登録のメールアドレス宛にお送りします。

iタウンDBサーチ お客様向けQ&A

お客様からのよくあるご質問をまとめていますので、ご不明点がある際にご活用ください。

No	ジャンル	分類	質問	回答
33	有料プラン・審査	審査期間	審査にはどれくらい時間がかかりますか？	通常、審査には1〜3営業日程度お時間をいただいています。審査の状況により、通常よりお時間をいただく場合があります。また、申込内容の確認のため、ご登録のメールアドレスまたは電話番号へ当社担当者からご連絡する場合があります。
34	有料プラン・審査	審査中	審査中も無料トライアルは使えますか？	無料トライアル中に有料プランをお申し込みいただいた場合でも、無料トライアル終了日まではご利用いただけます。無料トライアル終了後、審査が完了していない場合は、審査中の案内画面が表示されます。
35	有料プラン・審査	審査結果	審査結果はどこで確認できますか？	審査結果は、ご登録のメールアドレス宛にお送りするメールで確認できます。
36	有料プラン・審査	審査結果	審査の結果、利用できない場合の理由を教えてくださいませんか？	審査結果の詳細な理由は開示しておりません。あらかじめご了承ください。
37	有料プラン・審査	再申込	審査の結果、利用できなかった場合に再申込できますか？	再申込の可否は、審査結果や申込内容により異なります。お手数ですが、お問い合わせフォームよりご相談ください。
38	有料プラン・審査	審査中終了	プラン変更申請中に無料トライアルが終了した場合はどうなりますか？	プラン変更申請中の案内画面が表示されます。審査が完了するまでサービスは利用できません。画面表示または審査結果のメール案内をご確認ください。
39	有料プラン・審査	契約終了後	有料プランの契約終了後、再度申し込みできますか？	お申し込みは可能です。契約状態により再申込方法が異なる場合がありますので、お問い合わせフォームよりご相談ください。
40	料金・お支払い	支払方法	支払方法はありますか？	現在は「請求書払い」のみに対応しています。
41	料金・お支払い	請求書払い	請求書払いはできますか？	はい。請求書払いに対応しています。
42	料金・お支払い	クレジットカード	クレジットカードで支払えますか？	クレジットカードによるお支払いは現在準備中です。当面は請求書払いのみとなりますので、ご了承ください。
43	料金・お支払い	請求開始	請求はいつから発生しますか？	請求は、ご利用開始日（当社が審査結果を承認し、その旨をメールで通知した日）が含まれる月から発生します。月額基本料金に加えて、利用状況に応じた超過料金等が発生する場合があります。なお、月の途中から利用を開始した場合でも、月額基本料金の日割計算是行わず、一か月分の料金をお支払い頂きます。
44	料金・お支払い	超過料金	超過料金とは何ですか？	月額基本料金に含まれるダウンロード件数を超えたCSVダウンロードや、情報付与機能の利用件数に応じて発生する料金です。対象となる利用量や単価は、iタウンDBサーチのご紹介Webページでご確認ください。
45	料金・お支払い	料金確認	今月の利用料金を確認したいです。	月額利用料金は、ご利用中プランの月額基本料金（税別）と従量課金料金（税別）の合計に、消費税を加えた金額です。画面右上の人型アイコンからマイページへアクセスし、「プラン設定」でご利用中のプランおよびダウンロード件数をご確認ください。「従量課金ダウンロード件数」がある場合は、従量課金ダウンロード件数に超過料金単価を掛け合わせることで従量課金料金の目安を確認できます。
46	料金・お支払い	返金	日割り返金はありますか？	利用規約に基づき、日割りでの返金には対応しておりません。
47	検索・データダウンロード	検索条件	検索条件はどのようなものがありますか？	業種、所在地、企業属性、タグなどの条件で検索できます。実際に利用できる検索条件は、画面上の項目をご確認ください。
48	検索・データダウンロード	絞り込み	検索結果の件数が多すぎる場合はどうすればよいですか？	所在地、業種、企業属性、タグなどの条件を追加または変更して、検索結果を絞り込んでください。

iタウンDBサーチ お客様向けQ&A

お客様からのよくあるご質問をまとめていますので、ご不明点がある際にご活用ください。

No	ジャンル	分類	質問	回答
49	検索・データダウンロード	件数指定	検索件数を指定して検索できますか？	件数を指定して検索する機能には対応しておりません。検索条件を追加または変更して、検索結果を調整してください。
50	検索・データダウンロード	ダウンロードデータ	解約後もダウンロードしたデータを閲覧できますか？	ダウンロード済みのデータは、利用規約に基づいて解約後もご利用いただけます。利用条件の詳細は、利用規約をご確認ください。
51	マイページ・利用者管理	マイページ	マイページでは何が確認できますか？	マイページでは、ログインパスワードの変更、ダウンロード履歴、契約中のプラン、ユーザ別の利用状況などを確認できます。また、「ユーザ管理」では利用者アカウントの追加登録や削除ができます。
52	マイページ・利用者管理	プラン変更	プラン変更はどこからできますか？	現在、サービス画面内でのプラン変更には対応しておりません。プラン変更をご希望の場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。
53	マイページ・利用者管理	利用者追加	利用者を追加できますか？	有料プランでは5IDまでご利用いただけます。利用者の追加方法は、画面右上の「？」マークから確認できる操作マニュアルをご参照ください。無料トライアルでは利用者追加に対応しておりません。
54	マイページ・利用者管理	登録情報変更	会社名、住所、請求先を変更したいです。	登録情報や請求先の変更をご希望の場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。
55	解約・契約終了	解約手続き	有料プランを解約したい場合はどうすればよいですか？	解約のお手続きについては、お問い合わせフォームよりご連絡ください。なお、今後マイページで解約手続きができるようになる予定です。
56	メール通知・お問い合わせ・トラブル	メール通知	どのようなメールが届きますか？	仮パスワード通知、無料トライアル開始、有料申込受付、審査結果、開通および多要素認証などに関するメールが届きます。その他、サービスのご利用状況確認のためにメールをお送りする場合があります。
57	メール通知・お問い合わせ・トラブル	メール通知	メールの送信元はどこですか？	iタウンDBサーチのシステムから、ご登録のメールアドレス宛に自動通知メールを送信します。送信元はNTTタウンページ株式会社（noreply@itowndbsearch.jp）で件名に「【iタウンDBサーチ】」が記載されます。
58	メール通知・お問い合わせ・トラブル	画面エラー	画面が先に進みません。	入力必須項目、利用規約への同意チェック、メールアドレス、パスワードなどに誤りがないかご確認ください。あわせて、ブラウザの更新やPCの再起動もお試しください。それでも解消しない場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。
59	メール通知・お問い合わせ・トラブル	問い合わせ先	問い合わせ先はどこですか？	iタウンページデータベースのお問い合わせフォームよりご連絡ください。 お問い合わせフォーム: https://www.nttpp-db.com/query/